



## Responsable de secteur (H/F)

CDI  
Melun



### QUI SOMMES NOUS ?

Les Foyers de Seine-et-Marne, société privée d'intérêt général, a pour mission de créer et maintenir une offre d'habitat et de cadres de vie pour un public aux besoins spécifiques, de garantir quotidiennement et durablement la sécurité et le confort de vie de ses locataires et de concevoir et produire des habitats responsables.

En tant qu'acteur majeur du logement social et membre du Groupe Arcade-VYV, FSM est convaincu que l'habitat est un véritable levier de santé. Notre vision est donc claire : nous voulons transformer le logement social en plaçant la santé au cœur de nos projets, comme un critère essentiel de toutes nos actions.

Si vous partagez ces valeurs et souhaitez participer à les développer au quotidien, rejoignez-nous en tant que **Responsable de secteur** en CDI au sein de son agence de Melun.

### PRINCIPALES ACTIVITÉS

#### Encadrer le personnel de proximité

- Organiser l'activité de son équipe en étroite relation avec le chef d'agence,
- Accompagner et évaluer son équipe,
- En lien avec les agents de proximité, planifier l'intervention des prestataires et accueillir les intervenants,
- Contrôler la bonne exécution des contrats de service et faciliter le taux de pénétration (entretien ménager, espaces verts, DDD,...).
- Mettre en place et contrôler le respect des plannings des agents de proximité,
- Organiser les réunions trimestrielles conformément notamment aux orientations définies par le chef d'agence,
- Planifier et organiser les congés et RTT de l'équipe via le SIRH, y compris les remplacements entre agents de proximité.

#### États des lieux

- Organiser et réaliser sur site sans personnel de proximité, des états des lieux,
- Contrôler les états des lieux réalisés par les agents, sur site avec agents de proximité,
- Traiter la clôture de compte dans les délais requis.

#### Veille patrimoniale

- Appliquer les procédures liées à la sécurité en assurant le contrôle du registre de sécurité ou la prise en charge des contrôles sur les sites sans personnel de proximité et engager des travaux d'entretien courant relatifs à la sécurité incendie,
- Être le référent et l'interlocuteur du service patrimoine pour le volet technique, à l'occasion notamment des temps d'échanges planifiés sur sites.

#### Suivi budgétaire

- Engager, suivre et contrôler les travaux de remise en état des logements,
- Suivre et respecter le budget alloué à son secteur,
- Préparer et engager les commandes de travaux d'entretien courant dans le respect des délégations,
- Suivre et contrôler des travaux,
- Assurer le traitement des factures.

### **Sinistres locatifs :**

- Etablir et transmettre les constats à l'assureur,
- Assister les opérations d'expertises et procéder aux travaux de remise en état en fonction du ou des rapports d'expertise (hors sinistre incendie et hors sinistres type tempête),
- Assurer la relation client lors des sinistres.

### **Fonction gestion de la relation client :**

- Participer au recueil des réclamations en lien avec le gardien,
- Traiter les réclamations techniques et de qualité de service liées à son activité.

## **PROFIL RECHERCHÉ**

### **Formation**

Formation générale (niveau Bac +2 ou expérience professionnelle équivalente)

Connaissances générales techniques du bâtiment et de la réglementation HLM

Permis B impératif

### **Savoir-faire**

Maîtrise des outils informatiques.

Bonne expression orale et écrite.

Capacité à mettre en œuvre les méthodes et outils de management, conduite de réunion.

### **Savoir-être**

Capacités relationnelles et rédactionnelles.

Force de proposition,

Sens du service client.

Organisé et méthodique au regard de son activité,

Goût du travail en équipe

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

Localisation : Melun

Date d'embauche : au plus tôt

### **Avantages**

Télétravail (1 jour/semaine)

22 RTT

Titres restaurant : 10 € par jour avec participation employeur de 60%

Mutuelle : participation employeur de 90 % sur la formule de base obligatoire

Compte épargne temps

Prime d'intéressement selon accord d'intéressement

Envoi des CV et lettre de motivation à Mme Chrystel Basquin, responsable des Ressources humaines, [recrutement@fsm.eu](mailto:recrutement@fsm.eu)