



Gardien hautement qualifié (H/F)

CDI
Melun



Les Foyers de Seine et Marne, société privée d'intérêt général se donnant pour mission de créer et maintenir une offre d'habitat et de cadre de vie pour un public aux besoins spécifiques, recrute un(e) **Gardien(ne) hautement qualifié(e)** en CDI pour son agence de Melun.

Le permis B et un véhicule sont impératifs.

PRINCIPALES ACTIVITÉS

Entretien courant du patrimoine (ou site)

Nettoyage des parties communes, abords immédiats et parkings,
Entretien des espaces extérieurs,
Traitement des ordures ménagères,
Entretien courant du patrimoine,
Contribution à la 1ère maintenance des installations des parties communes,
Gestion des moyens.

Maintenance et la gestion technique du patrimoine (ou site)

Activités de surveillance,
Suivi des travaux,
Participation à la gestion des travaux / suivi de la réalisation,
Gestion des réclamations techniques,
Sensibilisation au développement durable.

Gestion locative et commerciale en lien avec les locataires

Accueil commercial,
Communication avec les locataires,
Application des clauses du contrat : réalisation des états des lieux entrants, visite conseil et état des lieux sortant avec chiffrage....
Prise en charge des locaux vacants,
Accompagnement commercial,
Gestion administrative.

Gestion sociale

Contribution à l'analyse des situations sociales,
Accompagnement lien social,
Conciliation sociale.
Médiation de premier niveau en cas de conflits de voisinage

Animation des personnels

Tutorat auprès des nouveaux arrivants.

Missions liées à la représentation des Foyers de Seine-et-Marne

Appliquer les principes des différentes certifications (Iso 9001 / 14001)

Travailler en transversalité avec les directions opérationnelles de FSM

Assurer la polyvalence avec les collègues ou collaborateurs

Respecter les procédures

Contribuer à l'amélioration constante de la qualité de service rendue aux locataires

Respecter la confidentialité des informations tant en interne qu'en externe

Véhiculer une image positive des Foyers de Seine et Marne

PROFIL RECHERCHÉ

Formation

De formation Gardien d'immeubles (CQP, CAP) **avec une expérience de 5 ans minimum en quartier prioritaire de la ville**

Connaissance générale technique du bâtiment et de la réglementation HLM.

Bonne expression orale et écrite.

Permis B et véhicule impératifs

Savoir-faire

Connaitre les règles d'hygiène, de propreté et les règles de sécurité.

Bonnes notions de bricolage et de jardinage.

Savoir-être

Rigueur, aisance relationnelle, autonomie, faculté d'adaptation, ponctuel, maîtrise de soi, sens du service et de la relation clientèle, respect des consignes.

INFORMATIONS PRATIQUES

Localisation : Melun

Date d'embauche : immédiate

Envoi des CV et lettre de motivation à Mme Chrystel Basquin, responsable des Ressources humaines, recrutement@fsm.eu