



Les bons réflexes sauvent des vies :
Un appel peut tout changer

FSM

groupe Arcade-vyv

AMÉLIORER L'ORIENTATION DES PERSONNES VICTIMES DE MALTRAITANCE



groupe Arcade-vyv

CONCEPTEURS, ANIMATEURS
de cadres de vie et de santé

- APPELEZ LE **3919** VIOLENCES FEMMES INFO (appel gratuit).

Une équipe d'écouteresses professionnelles assure une écoute bienveillante, conseille et oriente.

APPELEZ L'ASSOCIATION SPÉCIALISÉE PRÉSENTE SUR VOTRE SECTEUR

- Pour le Sud Seine-et-Marne :**
LE RELAIS DE SÉNART (secteur de Melun) :
01 64 89 76 40

LA MAISON DES FEMMES DE MONTEREAU FAULT
YONNE : **01 60 96 95 94**

- Pour le Nord Seine-et-Marne**
SOS FEMMES DE MEAUX : **01 60 09 27 99**



FAIRE UN SIGNALEMENT PAR EMAIL

L'association du réseau France Victimes est également accessible par mail :



victimes@116006.fr
victimes@france-victimes.fr



ENFANTS EN DANGER

119

ARTICLE 1 DE LA LOI N° 2019-721

Adoptée le 10 juillet 2019, cette loi interdit les « violences éducatives ordinaires ».

La loi reconnaît que la violence ne peut pas être utilisée pour éduquer un enfant.

Les gifles, les fessées, les humiliations ou les autres violences psychologiques et physiques ne sont donc pas autorisées.

APPELEZ LE **119** (appel gratuit) 24h/24, 7j/7 - ALLÔ ENFANCE EN DANGER - Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED). Le 119 n'apparaît sur aucun relevé de téléphone.

- Les enfants et les adolescents confrontés à une situation de risque et de danger, pour eux-mêmes ou pour un autre enfant qu'ils connaissent.
- Les adultes confrontés ou préoccupés par une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être : famille proche, famille élargie, voisins, communauté éducative...

CONTACTER LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS (MDS) DU SECTEUR

Chaque Maison Départementale des Solidarités dispose d'un référent "Mission de prévention".

Cet **interlocuteur privilégié** en matière de protection de l'enfance **peut être contacté en cas de besoin**.

Le mieux, c'est d'en parler : www.allo119.gouv.fr

PERSONNE ÂGÉE & PERSONNE HANDICAPÉE

3977

▮ EN CAS DE MALTRAITANCE APPELEZ LE 3977

Des professionnels vous écoutent, vous conseillent, vous soutiennent et vous orientent.

Numéro national unique ouvert du **lundi au vendredi de 9h à 19h** contre la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes handicapées.

▮ LE CLIC, Centre Local d'Information et de Coordination

Le CLIC est un lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement personnalisé pour les retraités, les personnes âgées et/ou vulnérables et leur entourage. **Service gratuit pour les 60 ans et plus.**

Le CLIC est animé par une équipe de professionnels qui, en coordination avec les professionnels locaux, a pour mission d'évaluer les besoins des personnes âgées et/ou vulnérables, élaborer un projet d'accompagnement et de soins, mettre en œuvre, suivre et adapter un plan d'intervention individualisé.

Ces professionnels vous renseignent sur les aides, les démarches, le maintien à domicile, les maisons de retraite situées dans votre secteur.



QUI CONTACTER

EN CAS D'URGENCE ?

Les numéros d'appel d'urgence permettent de joindre gratuitement les secours 24h/24. Il en existe plusieurs et il n'est pas rare de les confondre.

- **15 (SAMU)** - Pour obtenir l'intervention du Service d'Aide Médicale Urgente lors d'une situation de détresse vitale.
- **17 (Police secours / Gendarmerie)** - En cas de violences, agression, vol à l'arraché, cambriolage pour obtenir une intervention immédiate.
- **18 (Pompiers)** - Numéro uniquement dédié aux appels d'urgence pour signaler une situation de péril concernant des personnes accidentées ou des biens (incendie, risque d'effondrement, ensevelissement, fuite de gaz, inondation, etc.).
- **112 (Europe)** - Accessible gratuitement depuis un téléphone fixe, un portable ou une cabine téléphonique, il s'agit d'un numéro d'appel unique dans tous les États membres de l'UE.
- **114 (Sourd ou malentendant)** - Des agents vous répondent et contactent les services d'urgences adaptés les plus proches de chez vous. Disponible 24h/24 et 7j/7, ce numéro est gratuit et accessible par visioconférence, tchat, SMS ou fax.
- **115 (SAMU Social)** - Vient en aide aux personnes sans-abri et en grandes difficultés sociales.
- **119 - Service dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être.** Appel gratuit ouvert 24H/24, 7j/7.
- **3117 (Transports)** - Si vous êtes victime ou témoin d'une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans les bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.
- **3919 - Pour lutter contre les violences faites aux femmes.** Appel gratuit ouvert 24H/24, 7j/7.
- **3977 - Pour lutter contre la maltraitance des personnes âgées.** Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h.
- **116 000 - En cas de disparition d'enfants,** il a pour mission d'écouter et de soutenir les familles d'enfants disparus.
- **116 006 - Associations du réseau France Victimes,** ou **+33 (0)1 80 52 33 76.** Appel gratuit, ouvert 7j/7 de 9h à 19h.

NOTRE SIÈGE ET NOS AGENCES SUR LE TERRITOIRE SEINE-ET-MARNAIS

- Notre siège social
14, avenue Thiers
77000 MELUN
☎ : 01 64 14 43 30
✉ : habitat@fsm.eu
- Agence de Fontainebleau
24, rue de Grande-Bretagne
Village de la Faisanderie
77300 FONTAINEBLEAU
☎ : 01 78 49 40 00
✉ : accueil.fontainebleau@fsm.eu
- Agence Val de Seine & Sénart
14bis, avenue Thiers
77000 MELUN
☎ : 01 64 14 43 47
✉ : accueil.valdeseine@fsm.eu
- Antenne de Bussy-Saint-Georges
12, rue Jean Monet
77600 BUSSY-SAINT-GEORGES
☎ : 01 78 49 62 45
✉ : accueil.bussy@fsm.eu
- Antenne de Provins
28, rue du Val
77160 PROVINS
☎ : 01 72 84 00 24
✉ : accueil.provins@fsm.eu



WWW.FSM.EU

