



Vous aide à rester serein



groupe Arcode vvv

FSM Urgence

01 47 89 79 44



CONCEPTEURS, ANIMATEURS
de cadres de vie et de santé

UNIQUEMENT POUR LES
URGENCES TECHNIQUES
OU LES **INCIDENTS GRAVES**



01 47 89 79 44*

UN SEUL NUMÉRO
À CONTACTER **EN DEHORS**
DES HEURES OUVRABLES

● **En semaine**

- de 17h00 à 9h00 le lendemain

● **Les week-ends**

- du vendredi 17h00 au lundi 9h00

● **Les jours fériés**

- de la veille 17h00
- au lendemain 9h00

Le reste du temps, signalez les pannes à votre gardien(ne), à votre agence ou à votre antenne.

* Coût d'un appel local depuis un poste fixe.

DANS QUELLES CIRCONSTANCES APPELER FSM URGENCE ?

Sont concernées comme urgences techniques en dehors des heures ouvrables :

- Une panne totale de chauffage collectif
- Une porte de hall bloquée (fermée)
- Une panne d'ascenseur
- Une inondation



Les interventions visent la mise en sécurité, voire la remise en fonctionnement des équipements et des installations des parties communes.

NE SONT PAS PRIS EN CHARGE PAR FSM URGENCE

- Les problèmes de réception TV
- Le goutte à goutte ou les fuites d'eau
- La perte de vos clés d'appartement
- La colonne Vide-Ordures bouchée

LES NUMÉROS D'URGENCE

Des numéros d'appel d'urgence permettent de **joindre gratuitement les secours 24h/24**. Il en existe plusieurs et il n'est pas rare de les confondre. Voici les principaux :

- **15 (SAMU)** : Pour obtenir l'intervention du Service d'Aide Médicale Urgente lors d'une situation de détresse vitale.
- **17 (Police secours / Gendarmerie)** : En cas de violences, agression, vole à l'arraché, cambriolage pour obtenir une intervention immédiate.
- **18 (Pompiers)** : Numéro uniquement dédié aux appels d'urgence pour signaler une situation de péril concernant des personnes accidentées ou des biens (incendie, risque d'effondrement, ensevelissement, fuite de gaz, inondation, etc.).
- **112 (en Europe)** : Accessible gratuitement depuis un téléphone fixe, un portable ou une cabine téléphonique, il s'agit d'un numéro d'appel unique dans tous les États membres de l'UE.
- **114 (vous êtes sourd ou malentendant)** : Des agents vous répondent et contactent les services d'urgences adaptés les plus proches de chez vous. Disponible 24h/24 et 7j/7, ce numéro est gratuit et accessible par visioconférence, tchat, SMS ou fax.
- **3117 (transports)** : Si vous êtes victime ou témoin d'une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans les bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.
- **115 (SAMU Social)** : vient en aide aux personnes sans-abri et en grandes difficultés sociales.
- **119 (numéro dédié aux enfants en danger)** : victimes de violences physiques ou psychologiques.
- **3919 (numéro dédié aux femmes victimes de violences)** : chantage ou humiliation (accessible du lundi au samedi de 9h à 19h).
- **3977 (pour lutter contre la maltraitance des personnes âgées)** : Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h.
- **116000 (en cas de disparition d'enfants)** : il a pour mission d'écouter et de soutenir les familles d'enfants disparus.

QUESTIONS RÉPONSES

- Mercredi, 10h, mon gardien est absent ou en vacances. L'ascenseur est en panne : puis-je appeler FSM Urgence ?

NON. En l'absence du gardien, dans la journée et pour les problèmes relatifs aux parties communes, vous devez **joindre votre agence ou votre antenne.**

FSM Urgence n'intervient qu'en dehors des horaires ouvrables.

- Dimanche, 13h, la porte de mon immeuble est bloquée : est-ce que FSM Urgence peut intervenir ?

OUI. À réception de votre appel, FSM Urgence prend attache auprès de l'astreinte FSM pour définir le type d'intervention à assurer.

- Vendredi, minuit, un feu se déclare dans le local poubelle : qui dois-je appeler ?

LE 18 : LES POMPIERS. Si les parties communes sont également endommagées (électricité, etc), appelez aussi **FSM Urgence.**

- Lundi, 19h, la deuxième porte du hall d'entrée de votre immeuble ne ferme plus : puis-je appeler FSM Urgence ?

NON. Vous pouvez contacter votre gardien(ne), l'agence ou l'antenne **dès le lendemain.**





- Agence de Fontainebleau
24, rue de Grande-Bretagne
Village de la Faisanderie
77300 FONTAINEBLEAU
☎ : 01 78 49 40 00
✉ : accueil.fontainebleau@fsm.eu
- Agence Val de Seine & Sénart
14^{bis}, avenue Thiers
77000 MELUN
☎ : 01 64 14 43 47
✉ : accueil.valdeseine@fsm.eu
- Antenne de Bussy-Saint-Georges
12, rue Jean Monet
77600 BUSSY-SAINT-GEORGES
☎ : 01 78 49 62 45
✉ : accueil.bussy@fsm.eu
- Antenne de Provins
28, rue du Val
77160 PROVINS
☎ : 01 72 84 00 24
✉ : accueil.provins@fms.eu



WWW.FSM.EU



LE TRI
+ FACILE

CATALOGUE

TRAC
DE
L'ES