

Besoin d'information, de conseil ou de soutien ?

Locataire, face aux imprévus de la vie,
un conseiller vous accompagne.



groupe Arcade-vyv

vous propose

 **écoute santé**
UNE SOLUTION DU GROUPE **vyv**



**Un service d'écoute et de soutien
pour vous épauler et faciliter votre quotidien.**

- Par téléphone 24h/7j
- Gratuit et confidentiel
- Une réponse personnalisée par des professionnels spécialisés (conseillers, juristes, psychologues, écoutants, médecins, travailleurs sociaux...)
- Service intégralement pris en charge par les Foyers de Seine-et-Marne pour le titulaire du bail et ses occupants.

 **N°Cristal 09 74 75 25 88**

APPEL NON SURTAXE




Écoute Santé est un service opéré par Ressources Mutuelles Assistance (RMA), Union d'assistance soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, Siren 444 269 682, dont le siège social est situé 46, rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou Cedex.
Conception graphique : AIC Groupe VYV.


Avec Écoute Santé, bénéficiez d'informations, de conseils médicaux, d'aide et de soutien psychologique, d'un accompagnement social et budgétaire 24h/7j

 Informations de vie pratique,
de santé, prévention, handicap
et dépendance


 Informations juridiques

 Conseil médical (en cas
d'urgence, prendre contact
avec les services : SAMU, 15,
112)

 Intermédiation (aide à
domicile, mise en relation avec
des structures adaptées à votre
besoin ; ex : garde d'enfants,
repas à domicile...)

 Soutien psychologique (dans
la limite de 5 entretiens par
année civile et par bénéficiaire)

 Appels de convivialité
(un écoutant social discute
en toute simplicité avec vous)

 Accompagnement social
et budgétaire (assuré par les
assistants sociaux ou conseillers
en économie sociale et familiale
d'Écoute santé sur tout sujet
de santé ou pour de l'analyse
budgétaire avec un diagnostic
360°).

Comment bénéficier du service Écoute Santé ?

1. J'appelle Écoute Santé muni
de mon numéro de locataire :
09 74 75 25 88
2. J'explique ma problématique,
un conseiller me répond.
3. Je suis conseillé et orienté.
Réponse immédiate ou prise
en charge par un professionnel
spécialisé.



Pour en savoir plus,
rendez-vous sur la page dédiée
Écoute Santé :

[https://www.ressources-
mutuelles-assistance.fr/
ecoute-sante-fsm/](https://www.ressources-mutuelles-assistance.fr/ecoute-sante-fsm/)

 **écoute santé**

UNE SOLUTION DU GROUPE **vyv**

Écoute Santé est une solution du **Groupe VYV** dont le Groupe Arcade-VYV est une des entités membres. Nous agissons collectivement pour rendre effectif le droit à la santé pour tous.



SANTÉ ASSURANCES & RETRAITE - SOINS & ACCOMPAGNEMENT - LOGEMENT

GROUPE

vyv

Pour une santé
accessible à tous

