



## QUESTIONS / RÉPONSES

### ➤ Mercredi, 10h, mon gardien est absent ou en vacances. L'ascenseur est en panne : puis-je appeler FSM Urgence ?

Non. En l'absence du gardien, dans la journée et pour les problèmes relatifs aux parties communes, vous devez joindre votre agence ou votre antenne.

**FSM Urgence n'intervient qu'en dehors des horaires ouvrables.**

### ➤ Dimanche, 13h, la porte de mon immeuble est bloquée : est-ce que FSM Urgence peut intervenir ?

Oui. Dès la réception de votre appel, FSM Urgence intervient au plus vite pour débiter le dépannage et rétablir le bon fonctionnement technique, en fonction des moyens et informations disponibles.

### ➤ Vendredi, minuit, un feu se déclare dans le local poubelle : qui dois-je appeler ?

Les Pompiers en priorité, au 18. Si les parties communes sont également endommagées (électricité, etc), appelez aussi FSM Urgence.

### ➤ Lundi, 19h, la deuxième porte du hall d'entrée de votre immeuble ne ferme plus : puis-je appeler FSM Urgence ?

Non. Vous pouvez contacter votre gardien, l'agence ou l'antenne dès le lendemain.

Crédit photos : Fotolia.com ; © Kadmy - Istockphoto.com ; © Kristian Seculic - Squaredpixels - Jupiterimages - Atelier BLM - Atelier BW - Atelier PO&PO.

#### • Agence de Fontainebleau

24, rue Grande-Bretagne  
Village de la Faisanderie  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél : 01 78 49 40 00

#### • Agence Val de Seine & Sénart

14<sup>bis</sup>, avenue Thiers  
77000 MELUN  
Tél : 01 64 14 43 47

#### • Antenne de Bussy-Saint-Georges

12, rue Jean Monet  
77600 BUSSY-SAINT-GEORGES  
Tél : 01 78 49 62 45

#### • Antenne de Provins

28, rue du Val  
77160 PROVINS  
Tél : 01 72 84 00 24

Entreprise sociale pour l'Habitat

Siège social  
14, avenue Thiers  
77000 Melun  
01 64 14 43 30  
[www.fsm.eu](http://www.fsm.eu)



FSM Urgence

01 47 89 79 44



groupe Arcade-vyv



www.liberte-expression.com - RCS 448 618 934 - Ne pas jeter sur la voie publique.



UNIQUEMENT POUR LES **URGENCES TECHNIQUES**  
OU LES **INCIDENTS GRAVES**

DANS QUELLES CIRCONSTANCES APPELER  
**FSM URGENCE ?**

EN CAS **D'INCIDENTS GRAVES** (Incendie, explosion, etc)



**01 47 89 79 44\***

**UN SEUL NUMÉRO À CONTACTER**  
**EN DEHORS DES HEURES OUVRABLES**

**En semaine :**

- de 12h à 14h
- de 17h à 9h le lendemain

**Les week-ends :**

- du vendredi 17h au lundi 9h

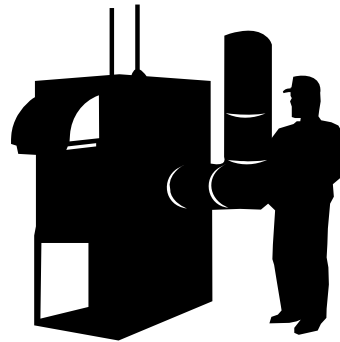
**Les jours fériés :**

- de la veille 17h
- au lendemain 9h

**Le reste du temps, signalez les pannes**  
**à votre gardien, à votre agence ou votre antenne.**

**Sont concernées comme urgences techniques**  
**en dehors des heures ouvrables :**

- > Une panne totale de chauffage collectif
- > Une porte d'entrée bloquée (fermée)
- > Une panne d'ascenseur
- > Une inondation



Les interventions visent  
la **mise en sécurité**, voire  
la remise en fonctionnement  
des équipements et des  
installations des parties  
communes.



**NE SONT PAS PRIS EN CHARGE**  
**PAR FSM URGENCE :**

- > Les problèmes de réception TV
- > Le goutte à goutte ou les fuites d'eau
- > La perte de vos clefs d'appartement
- > La colonne Vide Ordures bouchée

**Appelez d'abord les pompiers (18)**, puis contactez FSM Urgence pour que les mesures adéquates soient mises en place suite à de telles circonstances : mise en sécurité du site, nettoyage des parties communes, etc.

VOICI LE RAPPEL  
**DES NUMÉROS D'URGENCE :**

**18**  
**POMPIERS**

(incendie, explosion,  
fuite de gaz, accidents  
avec blessés)

**17**  
**POLICE**

(agressions,  
cambriolages...)

**15**  
**SAMU**

(urgences médicales,  
cardiaques, etc)

**112**  
**URGENCES**

(depuis un mobile)

\* (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)